

Adatkezelési tájékoztató

www.madach11.hu online platform és a

kapcsolódó adminisztratív infrastruktúra működéséhez

A Madách 11 Rendelő Kft., mint a www.madach11.hu online platform és a kapcsolódó adminisztratív infrastruktúra üzemeltetője az adott weboldalhoz kapcsolódó személyes adatkezelések tekintetében adatkezelőként jár el. Személyes adatainak a weboldal menüpontjainak használata útján megvalósuló kezelésével összefüggésben az alábbi információkat bocsájtuk a rendelkezésére.

A személyes adatok kezelése ún. közös adatkezelés keretében történik. A közös adatkezelés jelen esetben azt jelenti, hogy a Madách 11 Rendelő Kft. és az alábbiakban megjelölt adatkezelők közösen határozzák meg az adatkezelés céljait, és hozzák meg az adatkezeléssel kapcsolatos döntéseket (ennek megfelelően az egyes alább megjelölt adatkezelők pl. az általuk ellátott feladatok végrehajtása érdekében hozzáférnek a kezelt személyes adatokhoz, azokkal adatkezelési műveleteket végezhetnek).

A Madách 11 Rendelő Kft. viszont nem minősül egészségügyi szolgáltatónak, egészségügyi szolgáltatást nem nyújt, diagnosztikus vagy terápiás döntéshozatalban nem vesz részt, valamint nem adatkezelője az egyes egészségügyi szolgáltatók által a betegellátás során kezelt egészségügyi adatoknak.

A Madách 11 Rendelő Kft. az online platform, az időpontfoglalási rendszer, a betegirányítási infrastruktúra és az adminisztratív kapcsolattartási rendszerek működtetése során a rendelőben működő egészségügyi szolgáltatókkal egyes adatkezelések tekintetében közös adatkezelőként jár el. A betegirányítási és adminisztratív feladatokat ellátó egészségügyi asszisztensek többes munkáltatói jogviszony keretében több egészségügyi szolgáltató részére is végezhetnek feladatokat, amely a közös adminisztratív adatkezelési folyamatok működésének részét képezi.

A közös adatkezelés különösen az online regisztrációhoz, időpontfoglaláshoz, kapcsolattartáshoz, betegirányításhoz és az online ügyfélprofil működtetéséhez kapcsolódó személyes adatok kezelésére terjedhet ki. A közös adatkezelés nem érinti az egyes egészségügyi szolgáltatók szakmai felelősségét, valamint az általuk vezetett egészségügyi dokumentáció tartalmáért fennálló önálló felelősséget.

Az egyes egészségügyi szolgáltatók által végzett orvosszakmai tevékenységhez kapcsolódó adatkezelések – különösen a diagnosztikus és terápiás döntések, valamint az egészségügyi dokumentáció szakmai tartalma – az adott egészségügyi szolgáltató önálló adatkezelésébe tartoznak. Az egészségügyi szolgáltatások nyújtásával összefüggő adatkezelés részletes szabályait az **“Egészségügyi Szolgáltatók Közös Adatkezelési Tájékoztatója”** tartalmazza.

I. A közös adatkezelők adatai

I.1. Madách 11 Rendelő Kft.

Székhely: 1075 Budapest, Madách Imre út 11.

Adószám: 24739676-2-42

Cégjegyzékszám: 01-09-179785
Képviseli: Pál Krisztina ügyvezető

Szerepkör: Adatkezelő (nem egészségügyi adatok tekintetében)

A továbbiakban: Adatkezelő 1, vagy Madách11 Kft.

I.2. A közös adatkezelésben részt vevő további adatkezelők - Orvosi szolgáltató cégek

1. Nőgyógyász Kft.

Székhely: 1075 Budapest, Madách Imre út 11.
Adószám: 14780341-2-42
Cégjegyzékszám: 01-09-380205
Képviseli: Dr. Tömösváry Zoltán ügyvezető

Kiegészítés:

A Nőgyógyász Kft. a saját egészségügyi szolgáltatása mellett laboratóriumi diagnosztikai vizsgálatok közvetítésében is közreműködik. A laborvizsgálatokat végző szolgáltatók az általuk végzett vizsgálatok tekintetében önálló adatkezelők. A Nőgyógyász Kft. nem minősül ezen szolgáltatók adatfeldolgozójának, és a felek között nem áll fenn közös adatkezelés.

2. Juretmed Kft.

Székhely: 1015 Budapest, Toldy Ferenc utca 60.
Adószám: 14264737-1-41
Cégjegyzékszám: 01-09-896175
Képviseli: Dr. Sára Levente

3. Recro Med Kft.

Székhely: 1119 Budapest, Ormay udvar 1.
Adószám: 23569937-1-43
Cégjegyzékszám: 01-09-971829
Képviseli: Dr. Tabányi Ádám

4. Goa-Med Kft.

Székhely: 1221 Budapest, Tatárka utca 10/B
Adószám: 23156669-1-42
Cégjegyzékszám: 01-09-955624
Képviseli: Dr. Pánczél Zita

5. Lesimedic Kft.

Székhely: 2300 Ráckeve, Árpád tér 2.
Adószám: 23993259-1-13
Cégjegyzékszám: 13-09-157883
Képviseli: Dr. Vleskó Gábor

6. CIKRA Egészségügyi Szolgáltató Kft.

Székhely: 3300 Eger, Cifrakapu utca 148.

Adószám: 14196076-1-10

Cégjegyzékszám: 10-09-028055

Képviseli: Dr. Szabó Gábor

7. She Care MEDICAL Kft.

Székhely: 1083 Budapest, Tömő utca 32-38.

Adószám: 27904141-1-42

Cégjegyzékszám: 01-09-356250

Képviseli: Dr. Supák Dorina

8. Mátrai Medical Kft.

Székhely: 1095 Budapest, Mester utca 83/C

Adószám: 27340103-1-43

Cégjegyzékszám: 01-09-354869

Képviseli: Dr. Mátrai Ákos

9. Interdent 2000 Kft.

Székhely: 2000 Szentendre

Adószám: 26087542-1-13

Cégjegyzékszám: 13-09-188378

Képviseli: Dr. Kardos Ágnes

10. Lajtai Medical Kft.

Székhely: 1202 Budapest

Adószám: 27805004-2-43

Cégjegyzékszám: 01-09-398716

Képviseli: Dr. Lajtai Krisztina

11. GYNIUS Kft.

Székhely: 1113 Budapest

Adószám: 32232693-2-43

Cégjegyzékszám: 01-09-413285

Képviseli: Dr. Cseh Richárd

12. Medicovics Kft.

Székhely: 1137 Budapest

Adószám: 32772319-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-441782

Képviseli: Dr. Unicsovics Márkó

13. Zizu Med Kft.

Székhely: 7143 Ócsény, Rákóczi utca 17.

Adószám: 32360987-1-17

Cégjegyzékszám: 17-09-013757

Képviseli: Dr. Csirzó Ádám

14. Nocturne Kft.

Székhely: 1119 Budapest, Rátz László utca 55.

Adószám: 32940084-2-43

Cégjegyzékszám: 01-09-450555

Képviseli: Dr. Czébely-Lénárt András

15. Tutto Passa Kft.

Székhely: 1075 Budapest, Madách Imre út 11.

Adószám: 32940060-2-42

Cégjegyzékszám: 01-09-450553

Képviseli: Dr. Baradács István

16. EF Hormones Kft.

Székhely: 1142 Budapest, Szatmár utca 73.

Adószám: 28809331-1-42

Cégjegyzékszám: 01-09-374979

Képviseli: Dr. Egyed Róbert ügyvezető

17. Dr. Egyed-Fekete Ágnes Zsófia egyéni vállalkozó

Székhely: 1182 Budapest, Beszterce utca 7.

Nyilvántartási szám: 53581284

Adószám: 69715817-1-43

Képviseli: Dr. Egyed-Fekete Ágnes Zsófia

Az I.1-I.2. pontokban megjelölt adatkezelők együttesen a továbbiakban: Közös Adatkezelők

II. Az adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb jogszabályok

Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet, vagy GDPR) - amely a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szól¹

2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;

1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről (Eüak.)

¹ A GDPR magyar nyelvű szövegét az alábbi weboldalon érheti el: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/ELI/?eliuri=eli:reg:2016:679:oj> a jelen adatkezelési tájékoztatóban szereplő fogalmakat a GDPR 4. cikkében olvasható „fogalommeghatározások” szerinti értelemben használjuk.

II.1. Az adatkezeléssel összefüggő fogalmak

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

Egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősített félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

Adattovábbítás: valamely adat hozzáférhetővé tétele meghatározott harmadik személy számára;

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

III. A Közös Adatkezelők között kialakított feladat és felelősség megosztása

A Madách 11 Rendelő Kft. egy többféle szakmát összefogó multidiszciplináris magán egészségügyi rendelő, ahol a páciensek ellátását több egymással szerződéses viszonyban is álló és egymást szakmailag is segítő és kiegészítő szolgáltató végez tevékenységet egy úgynevezett praxisközösségben. Ennek előnye, hogy a rendelőben ellátott páciensek szükség esetén szélesebb szakmai hozzáértést, gyorsabb ellátást kaphatnak. Bármely szolgáltató akadályoztatása esetén a páciens előzetes beleegyezésekor akár másik szolgáltatót is választhatnak. Ha egy páciens az ellátása során nem kíván más szolgáltatót igénybe venni, és egyetlen szolgáltatóhoz (pl. orvoshoz vagy egészségügyi szakemberhez) ragaszkodik, akkor erre a rendelő lehetőséget biztosít. Az I.2. pontban

megjelölt adatkezelők ennek megfelelően csak az érintett hozzájárulása esetén ismerhetik meg valamely másik itt megjelölt adatkezelő ellátotti körébe tartozó érintett adatát.

A Közös Adatkezelők egymás közötti megállapodásának megfelelően Adatkezelő1 biztosítja az egészségügyi szolgáltatás/betegellátás tárgyi feltételeit (ingatlan, eszközök, berendezések), ennek keretében kialakítja és működteti a betegellátáshoz szükséges belső informatikai hálózatot és eszközöket, a Közös Adatkezelők tevékenységének elérésére, az online kapcsolat felvételre és bejelentkezésre szolgáló internetes felületet (azaz a www.madach11.hu weboldalt), továbbá a biztosítja kezelt személyes adatok, egészségügyi adatok megfelelő tárolásának feltételeit.

A Közös Adatkezelők rögzítik, hogy a jelen tájékoztatás szerinti közös adatkezelés kizárólag:

- a közös informatikai rendszer működtetésére,
- az online időpontfoglalási és kapcsolattartási felületek biztosítására,
- valamint a betegellátás **szervezéséhez** szükséges **adminisztratív** folyamatokra terjed ki.

A közös adatkezeléssel kapcsolatos felelősségi körök a Közös Adatkezelők az egymás közötti megállapodásának megfelelően a következőképpen oszlanak meg:

- a Közös Adatkezelők mindegyike felel a saját feladatkörében végzett adatkezelései szabályszerűségéért;
- a közösen használt infrastruktúra (beleértve az informatikai infrastruktúrát is) megfelelő működését, az adatvédelmi szempontból szükséges technikai és szervezési intézkedések megtételéért Adatkezelő1 felel;
- ugyancsak Adatkezelő1 felel a közösen használt infrastruktúra útján megvalósuló személyes adat kezelés kapcsán az érintettek tájékoztatásával összefüggő kötelezettségek teljesítéséért.

A Közös Adatkezelők egymás közötti megállapodásától függetlenül az érintett (vagyis az, akinek személyes adatát a Közös Adatkezelők a fenti körben kezelik) a Közös Adatkezelők bármelyikével szemben gyakorolhatja a GDPR szerinti jogait.

A Madách 11 Rendelő Kft. egészségügyi szolgáltatást nem nyújt. Az egészségügyi ellátást minden esetben az adott egészségügyi szolgáltató végzi, aki az ellátással összefüggő személyes és egészségügyi adatok tekintetében önálló adatkezelőnek minősül.

IV. Az adatkezelés által érintett adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

1. A regisztráció menüpontban a következők szerint történik a személyes adatok kezelése. Az online bejelentkezés előfeltétele a regisztráció. A honlapon csak 18. életévüket betöltött személyek regisztrálhatnak. A regisztráció során – az adatkezelés biztonsága, és a téves regisztráció elkerülése érdekében Ön egy megerősítő e-mailt kap a regisztráció során megadott e-mail címre, az ebben megjelölt műveletek végrehajtásával (az adott link megnyitásával, jelszó generálásával) zárul a regisztráció folyamata. A regisztrált pácienseink a weboldalon elérhető online foglalás funkció használatával tudnak a kiválasztott vizsgálatra/kezelőorvoshoz bejelentkezni.

A kezelt személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
név (vezetéknéve, keresztnéve)	az Ön beazonosítása	Az Ön hozzájárulása (GDPR 6 cikk (1) bek. a)
születési dátum	az Ön egyedi beazonosítása, (pl. névazonosság esetén a téves előjegyzés elkerülése érdekében)	

TAJ szám	az Ön egyedi ellátóként történő beazonosítása amennyiben az adott szolgáltatás igénybevételéhez szükséges	
e-mail cím	az Önnel történő kapcsolatfelvételhez a szükséges adatok rendelkezésre állása	
telefonszám	az Önnel történő kapcsolatfelvételhez a szükséges adatok rendelkezésre állása	
jelszó ²	az Ön beazonosítása, a regisztrált felhasználói jogosultság kezelése	

A Közös Adatkezelők az érintettől származó adatokat kezelnek a fent meghatározott célokból.

2. Az online foglalás első lépése a bejelentkezés. Regisztrált pácienseink ilyen formában az interneten keresztül is időpontot foglalhatnak az általuk kiválasztott vizsgálatra, az általuk választott kezelőorvoshoz. Regisztráció nélkül az online időpontfoglalás nem lehetséges.

Regisztrált pácienseiknek lehetőségük van családtagot is rögzíteni saját felhasználói fiókjukhoz. Ezzel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy mind az adatok rögzítése, mind a kezelésekkal összefüggő adatok közlése (megismerése) során Önnek rendelkeznie szükséges, arra vonatkozó jogosultsággal, ami alapján az adott családtag személyes adatát Ön továbbítja, illetve megismeri. Mindez azt jelenti, hogy amennyiben Ön olyan kiskorú családtagját rögzíti, akinek Ön a törvényes képviselője ez esetben ennek igazolását követően biztosítjuk az Ön számára az érintett Adatkezelőnél keletkező személyes adatainak, egészségügyi adatainak megismerhetőségét. Más esetben az adott családtag Adatkezelőnél keletkező személyes adatainak, egészségügyi adatainak megismerhetősége csak a vonatkozó jogi előírások szerinti feltételek (pl. az érintett családtag Adatkezelőnél tett kifejezett hozzájárulása) mellett biztosítható a regisztráló számára.

Az online foglalás során az alábbiak szerint történik a személyes adat kezelés.

A kezelt személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
e-mail cím	a bejelentkezés folyamatában történő azonosítás	Az Ön hozzájárulása (GDPR 6 cikk (1) bek. a)

²Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő nem az Ön megadott jelszavát tárolja, hanem annak egy logikai lenyomatát (un. hash algoritmus), amelyből az eredeti jelszó nem fejthető vissza, csupán arra szolgál, hogy az Ön által megadott jelszóval az egyezés - azaz a jelszó helyessége - ellenőrizhető legyen.

jelszó		
páciens neve	az érintett azonosítása	
választott vizsgálat	Az előjegyzett kezeléssel kapcsolatos adatok rögzítése, illetve az Ön informálása a várható költségekről	Az Ön hozzájárulása, illetve az adott esetben megadott egészségügyi adatai tekintetében kifejezett hozzájárulása. (GDPR 6 cikk (1) bek. a), ill. GDPR 9. cikk (2) bek. a)
választott kezelőorvos		
a vizsgálat ideje		
a vizsgálat várható költsége		
a megjegyzés rovatban közölt esetleges további személyes adat	Az előjegyzett kezelés pontosabb előkészítése érdekében szükséges többletinformációk biztosítása	

A Közös Adatkezelők az érintettől származó adatokat kezelnek a fent meghatározott célokból. Amennyiben hozzátartozó részére történik az online időpontfoglalás, abban az esetben az érintett személyes adatainak a forrása a Közös Adatkezelők által vélelmezett arra jogosult személy (pl. törvényes képviselő).

3. Az e-recept igénylés keretében az orvosi szolgáltató cégek biztosítják a pácienseknek az e-receptek felírását az erre a célra rendelkezésre álló e-mail címre (recept@madach11.hu) megküldött kérésekre. Az e-recepttel kapcsolatos egészségügyi adatkezelések tekintetében az érintett egészségügyi szolgáltató önálló vagy közös adatkezelőként jár el az egészségügyi szolgáltatók külön adatkezelési tájékoztatója szerint. Az e-recept felírása keretében az alábbi adatok kezelése történik.

A kezelt személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
név (vezetéknév, keresztnév)	az Ön beazonosítása,	GDPR 6. cikk (1) b) pont –egészségügyi szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előzetes lépések megtétele
TAJ szám	az Ön egyedi ellátóként történő beazonosítása,	
felírni kért gyógyszer neve, eddigi adagolása	recept pontos kiállítása	

e-mail cím	az Önnel történő kapcsolatfelvételhez a szükséges adatok rendelkezésre állása	GDPR 6. cikk (1) c) pont – jogi kötelezettség teljesítése GDPR 9. cikk (2) h) pont – egészségügyi ellátás biztosítása
számla kiállításához szükséges adatok (név, lakcím)	a számla kibocsátása	jogi kötelezettség (számviteli tv.) teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c)

4. Marketing célú adatkezelés

Az Ön hozzájárulásával a Közös Adatkezelők meghatározott személyes adatait marketing üzenetek, hírlevelek, tájékoztató anyagok Önnek történő megküldése érdekében is kezelhetik.

A kezelt személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
név (vezetéknév, keresztnév)	az Ön beazonosítása	az Ön hozzájárulása (GDPR 6 cikk (1) bek. a)
e-mail cím	a kapcsolatfelvételhez, üzenetküldéshez a szükséges adat	
telefonszám	a kapcsolatfelvételhez, üzenetküldéshez szükséges adat	

V. Az adatkezelés időtartama

1. A regisztráció során megadott személyes adatokat a Közös Adatkezelők Adatkezelő a hozzájárulásának visszavonásáig, (vagyis addig az időpontig kezeli, amíg a regisztrált felhasználó nem kéri azok törlését, tehát a felhasználói fiók törlését). Amennyiben a regisztrációt követően nem kerül sor az Adatkezelő szolgáltatásainak igénybevételére (időpontfoglalásra) a személyes adatokat az Adatkezelő a hozzájárulásának visszavonása hiányában is 3 hónap elteltével törli.

2. Az online foglalás menüpont útján megvalósuló adatkezelés esetén az Adatkezelő a személyes adatait a hozzájárulásának visszavonásáig kezeli.

3. Az e-recept felírása keretében kezelt adatokat az Adatkezelő a hozzájárulásának visszavonásáig kezeli, kivéve a számlák kiállításához szükséges személyes adatokat, amelyek esetében az adatkezelés időtartama a számla kiállítását követő 8 év (a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169. § alapján).

4. A marketing célú adatkezelés esetén az Adatkezelő a hozzájárulásának visszavonásáig kezeli.

VII. A hozzájárulás visszavonásának joga

Ön bármikor jogosult a személyes adatai (illetve a törvényes képviselője alatt álló kiskorú személyes adatai) kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonni, amit az alábbi módokon tud megtenni:

- e-mailben a rendelo@madach11.hu e-mail címre küldött nyilatkozattal,
- a regisztrációt követően a profilbeállítások keretében végrehajtott felhasználói művelettel (tájékoztató, hírlevél lemondással).

A törlésre irányuló kérés beérkezését követően az Adatkezelő - amennyiben olyan ok, illetve körülmény, ami az adatok további tárolását teszi kötelezővé nem áll fenn - 5 napon belül törli az adatokat. Tájékoztatjuk, a hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőzően a hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

Felhívjuk továbbá a figyelmét arra, hogy a regisztráció során megadott adatok esetén hozzájárulás visszavonása a törlés a felhasználói fiók, illetve annak adatai törlését jelenti, illetve eredményezi. Amennyiben korábban már igénybe vette az Közös Adatkezelők szolgáltatását (pl. betegellátás céljából felkereste a Madách11 Kft.-t), abban az esetben a Közös Adatkezelők bizonyos személyes adatokat (pl. számlázáshoz szükséges adatok, illetve az egészségügyi szolgáltatás nyújtó adatkezelők által kezelt egészségügyi adatok) a kezelésükre vonatkozó jogszabályi kötelezettség alapján, a hozzájárulásának visszavonása esetén is kötelesek továbbra is megőrizni, azaz kezelni.

Hozzájárulásának a visszavonását követően az Adatkezelő haladéktalanul törli kezelt személyes adatokat. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a korábban, hozzájárulás alapján végzett adatkezelések jogszerűségét.

VII. Címzettek és a címzettek kategóriái

1. Adatfeldolgozók

1.1. Az Adatkezelő informatikai szolgáltatóval szerződött, amely szolgáltató biztosítja az Adatkezelő weboldalának működése körében képződő adatok tárolását (külső tárhely) valamint a Közös Adatkezelők működéséhez szükséges belső informatikai hálózat, és eszközök informatikai üzemeltetését. A szerződött szolgáltató, mint adatfeldolgozó az Adatkezelő rendelkezései szerint végzi tevékenységét. Feladatai ellátása érdekében a keletkező adatokat tárolja, valamint meghatározott esetekben és módon (pl. üzemzavar elhárítása, biztonsági mentések elvégzése) a tárolt adatokkal további adatkezelési műveleteket végezhet, azok megismerésére nem jogosult. A bevont adatfeldolgozó adatai:

Webflow Kft.

Székhely: 1117 Budapest, Bogdánfy utca 7.

Szerepkör: weboldal és tárhelyszolgáltatás

Képviseli: Czeglédy István

1.2. Az Adatkezelő egyéni vállalkozó szolgáltatóval szerződött, amely szolgáltató közreműködik a tájékoztató, illetve marketing üzenetek, hírlevelek elkészítésében, illetve kiküldésében, ennek keretében a IV.5. pont szerinti személyes adatokat megismerheti.

Név: Németh-Boros Fruzsina Ildikó egyéni vállalkozó

Adószám: 55955924-1-39

1.3. Az Adatkezelő által megbízott számvitel szolgáltató (könyvelés), amely szerződött partner a feladatai ellátása keretében a számviteli dokumentumokban szereplő személyes adatokat megismerheti.

Tax controlling Kft.

1194 Budapest, Ady Endre út 97-99. 4. ép. F. lház. 1. em. 12.

Cégjegyzékszám 01 09 926295

Képviseli: Rudolf László

1.4. Az Adatkezelő által megbízott küldeménytovábbítást végző szolgáltató (futár), amely szerződött partner a feladatai ellátása keretében az ehhez szükséges személyes adatokat (név, telefonszám, e-mail cím, lakcím) jogosult megismerni.

Magyar Posta Zrt

1.5. A telefonos betegfoglalási, illetve kommunikációs szolgáltatás nyújtó szerződött partnerek

1.5.1. Foglaljorvost Online Kft.

Székhely: 1024 Budapest, Lövőház utca 39.

Adószám: 14555877-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-909875

Szerepkör: call center

1.5.2. Arenim Technologies Kft.

Székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.

Adószám: 12904327-2-43

Szerepkör: telefonközpont

1.5.3. Zimbra Mail

Szerepkör: levelezési rendszer

2.3. Adóhatóság

Az adóhatóság a törvényes jogkörei gyakorlásához szükséges adatokat jogosult megismerni, illetve ezeket az adatkezelő szervezetek kötelesek továbbítani a Nemzeti Adó és Vámhivatal felé.

VIII. A kezelt személyes adatok védelme

A Közös Adatkezelők az adatkezelési műveletek technikai és eljárási szabályainak kidolgozása során nagy hangsúlyt fektetnek arra, hogy az Ön adatainak a megfelelő fizikai és informatikai védelme biztosított legyen, így az esetleges adatvédelmi incidensek megelőzhetőek legyenek. Az alkalmazott intézkedések célja elsősorban a kezelt adatokhoz történő jogosulatlan hozzáfér lehetőségnek, az

adatok jogosulatlan megváltoztathatóságának, továbbításának, nyilvánosságra hozatalának, törlésének vagy sérülésének elkerülése, megakadályozása. A Közös Adatkezelők az adatkezelés során alkalmazott eszközöket és intézkedéseket ennek megfelelően választják meg. Gondosodnak róla továbbá a Közös Adatkezelők, hogy a kezelt adatokhoz csak az arra feljogosítottak férhessenek hozzá és a kezelt adatok hitelessége és változatlansága biztosított legyen.

A személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés, az adatok megváltoztatása és jogosulatlan nyilvánosságra-hozatala, vagy felhasználása megakadályozása érdekében a Közös Adatkezelők különösen az alábbiakról gondoskodnak:

- üzemeltetési, incidens kezelési szabály, és eljárásrend megalkotásáról, alkalmazásáról;
- a megfelelően védett informatikai, műszaki környezet kialakításáról, működtetéséről;
- a szolgáltatásnyújtásban résztvevő munkatársainak a személyes adatkezeléssel kapcsolatos ismeretei biztosításáról, munkatársak titoktartásáról, az adatkezelés felügyeletéről.

A Közös Adatkezelők a bevont adatfeldolgozókkal kötött megállapodásban is a megfelelő intézkedések megtételét szerződési kikötésként szerepelteti, és az ennek megfelelő gyakorlat kialakítását megköveteli, adott esetben ellenőrzi.

IX. Az érintett jogai az adatkezeléssel összefüggésben

Ön a személyes adatait érintő adatkezelés kapcsán jogosult:

- a megfelelő és átlátható tájékoztatásra, ennek keretében, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e;
- pontatlan személyes adatainak helyesbítését kérni;
- kezelt személyes adatainak törlését kérni, amennyiben az adatkezelés kizárólag az Ön hozzájárulásán alapul, vagy ha az adatokra már nincs szükség abból a célból amiért gyűjtve lettek, illetve ha az adatkezelés jogellenes;
- személyes adatai hordozhatóságának jogával élni, vagyis jogosult személyes adatait széles körben használt, géppel olvasható formában megkapni, más adatkezelőhöz továbbítani, ill. ezt kérni, feltéve, hogy az adatkezelés automatizált, és szerződésen, vagy hozzájáruláson alapul, továbbá hogy az említett jog gyakorlása más jogos érdekét, szabadságát nem sérti;
- személyes adatai kezelésének korlátozását kérni (például, ha a kezelt adatainak pontossága vitatott, vagy felmerült az adatkezelés jogellenessége ezen körülmények tisztázásáig);
- tiltakozni személyes adatai kezelése ellen (például, ha az adatkezelés jogalapja az adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése) , illetve korábban adott hozzájárulását bármikor visszavonni,
- sérelmesnek vélt adatkezelés esetén felügyeleti hatósághoz, bírósághoz fordulni.

Az érintett egyes jogainak tartalma

a) személyes adatokhoz való hozzáférés joga: az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult arra, hogy a hozzáférést kapjon a következő információkhoz:

- kezelt személyes adatai kategóriái,
- az adatkezelés célja,
- címzettek akikkel közölték, vagy közölni fogják a személyes adatait,
- az adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy az időtartam meghatározásának szempontjai
- az adatok forrása, ha nem az érintettől lettek gyűjtve az adatok,
- a felügyeleti hatósághoz fordulás (panasz) jogáról,
- ha történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás az adatkezelés során, akkor ennek tényéről, logikájáról, illetve az Önre nézve várható következményeiről.

b) személyes adatok helyesbítésének joga: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve kérheti, hogy a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

c) személyes adatok törlésének joga: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték vagy;
- az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja vagy;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték vagy;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell vagy;
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan (pl. valamilyen on-line marketing, internetes nyereményjáték keretében) került sor.

Előfordulhatnak olyan fontos okok, érdekek, amelyek akkor is lehetővé tehetik az érintett adatainak kezelését, ha azok törlését kérte (ilyen lehet pl. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása, vagy ha az jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, illetve ha jogszabályi előírás folytán kötelező az adatkezelés).

d) az adatkezelés korlátozáshoz való jog: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás addig tart, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát) vagy;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett az adatok törlése helyett kéri azok felhasználásának korlátozását, vagy;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben addig tart a korlátozás, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben);

A korlátozás időtartama alatt – leszámítva a fontos közérdek, illetve a személyek jogainak védelméhez fűződő eseteket – az adott adat tárolásán kívül azzal más adatkezelési művelet nem végezhető

e) Az adathordozhatóság joga: az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ez a jog akkor illeti meg az érintettet, ha az adatkezelés az ő hozzájárulásán, vagy szerződésen alapul, és automatizált módon történik. A jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait, szabadságát.

f) a tiltakozás joga: amennyiben az adatkezelés jogalapja az adatkezelő által érvényesíteni kívánt jogos érdek, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen. Ilyen az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

X. A jogorvoslat joga

Amennyiben az Ön megítélése szerint a személyes adatainak az Adatkezelő általi kezelése kapcsán jogsérelem érte, és az ezzel kapcsolatos kérésire, észrevételeire megítélése szerint nem, vagy nem megfelelő időben, illetve módon reagáltunk Ön jogosult az illetékes felügyeleti hatósághoz panasszal fordulni.

Az illetékes felügyeleti hatóság adatai:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
- cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
- e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu.
- telefon: +36 (1) 391-1400

Ön jogosult továbbá a lakóhelye, tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulni, amennyiben megítélése szerint a Közös Adatkezelők személyes adatait jogszabály, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában foglalt rendelkezéseket megsértve kezelik.

Javasoljuk, hogy amennyiben a felügyeleti hatósághoz, bírósághoz fordulást tervezi, előzetesen az Adatkezelő-nél érdeklődjön a rendelo@madach11.hu e-mail címen, vagy a +36 1 456 78 99 telefonszámon, mivel a felmerült kérdései, orvoslást igénylő kérései tekintetében a szükséges információk nála állnak rendelkezésre.

Az Adatkezelő elkötelezett a jogszerű, átlátható és tisztességes adatkezelés elveinek megvalósítása mellett, ezért a sérelmesnek vélt helyzetekben soron kívül intézkedik a felmerült kérdések tisztázására, illetve a megállapított sérelem orvoslására és a megállapításokról, valamint a tett intézkedéseiről, továbbá amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatban kérdéssel fordul az Adatkezelőhöz a hozzá fordulásától számított legfeljebb 1 hónapon belül tájékoztatást nyújt.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezeléssel összefüggő belső folyamatai, illetve az azokat szabályozó normatív előírások változásának függvényében a szükséges esetekben és mértékben, az érintettek külön előzetes értesítése nélkül megváltoztassa.

Budapest, 2026.02.10.