

Általános Szerződési Feltételek

a Madách 11 Rendelő weboldal és kapcsolódó rendszerek használatához

Hatályos: 2026. május 23.

1. Üzemeltető adatai

Név: Madách 11 Rendelő Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1075 Budapest, Madách Imre út 11.

Cégjegyzékszám: 01-09-179785

Adószám: 24739676-2-42

E-mail: info@madach11.hu

Telefonszám: +36 1 456 7899

(a továbbiakban: „Üzemeltető” vagy „Madách 11 Rendelő Kft.”)

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) kiterjed:

- a madach11.hu weboldal használatára,
- az online időpontfoglalási rendszer használatára,
- az online konzultációs időpontfoglalásokra,
- az e-recept felírásával kapcsolatos ügyintézésre,
- az online fizetési rendszer használatára,
- a rendelőben történő megjelenésre,
- a Madách 11 Rendelőben működő egészségügyi szolgáltatók által nyújtott egészségügyi ellátásokhoz kapcsolódó adminisztratív és technikai folyamatokra.

3. A Madách 11 Rendelő Kft. szerepe

A Madách 11 Rendelő Kft. rendelőhelyiséget, infrastruktúrát, adminisztratív, szervezési, informatikai és kommunikációs háttérrel biztosít a rendelőben működő egészségügyi szolgáltatók számára.

A Madách 11 Rendelő Kft. önálló egészségügyi szakmai tevékenységet nem végez, egészségügyi ellátást nem nyújt.

A rendelőben végzett egészségügyi ellátást minden esetben önálló egészségügyi szolgáltatók (orvosok vagy gazdasági társaságaik) végzik saját működési engedélyük alapján és saját szakmai felelősségükre.

Az egészségügyi szolgáltatás szakmai tartalmáért, az orvosi döntésekért, diagnózisért, terápiáért, receptfelírásért, orvosi javaslatokért és az ellátás szakmai megfelelőségért kizárólag az ellátást végző egészségügyi szolgáltató felel.

A páciens és az ellátást végző egészségügyi szolgáltató között közvetlen egészségügyi szolgáltatási jogviszony jön létre.

4. Szolgáltatók azonosítása

A páciens az ellátást nyújtó egészségügyi szolgáltató adatait megismerheti:

- az orvosprofil oldalon,
- az időpontfoglalási folyamat során,
- a foglalási visszaigazolásban,
- az ambuláns lapon / leleten,
- az egyéb egészségügyi dokumentációban.

A szolgáltatók listája és részletes jogi tájékoztatás elérhető a következő oldalon:
/szolgáltatok-es-jogi-tajekoztatas

5. Elektronikus szerződéskötés

A weboldalon vagy az online időpontfoglalási rendszeren keresztül történő foglalás során az egészségügyi szolgáltatásra vonatkozó jogviszony a páciens és az ellátást nyújtó egészségügyi szolgáltató között jön létre.

A Madách 11 Rendelő Kft. a szerződéskötéshez szükséges technikai és adminisztratív infrastruktúrát biztosítja.

Az időpontfoglalás elküldése a páciens részéről ajánlattételnek minősül. A jogviszony az egészségügyi szolgáltató vagy az általa működtetett rendszer visszaigazolásával jön létre.

6. Időpontfoglalás

6.1. Foglalási adatok

A páciens köteles a foglalás során valós és pontos adatokat megadni.

Az Üzemeltető és az egészségügyi szolgáltató nem felel a hibás vagy hiányos adatszolgáltatásból eredő károkért vagy késedelmekért.

6.2. Kötelező nyilatkozat

Az időpontfoglalás véglegesítésének feltétele az alábbi nyilatkozat elfogadása:

„Tudomásul veszem, hogy az egészségügyi ellátást a kiválasztott egészségügyi szolgáltató nyújtja saját szakmai felelősségére, míg a Madách 11 Rendelő Kft. az időpontfoglalási, adminisztratív és infrastrukturális háttérrel biztosítja.”

6.3. Naplózás

Az Üzemeltető a foglalással összefüggésben jogosult naplózni különösen:

- a foglalás időpontját,
- az IP címet,
- a felhasználói azonosító adatokat,
- a választott szolgáltatót,
- a checkbox elfogadásának tényét,

- az alkalmazott jogi szöveg verzióját,
- a böngésző technikai adatait.

7. Online konzultáció és e-recept

Az online konzultáció és az e-recept felírása orvosi szakmai tevékenységnek minősül.

Az online konzultációt és az e-recept felírását minden esetben az adott egészségügyi szolgáltató végzi saját szakmai felelősségére.

A Madách 11 Rendelő Kft. ezen szolgáltatásokhoz technikai, informatikai és adminisztratív infrastruktúrát biztosíthat.

Az egészségügyi szolgáltató jogosult:

- a recept felírását megtagadni,
- további vizsgálatot kérni,
- személyes megjelenést előírni.

8. Díjak és fizetés

A szolgáltatási díjakat az ellátást nyújtó egészségügyi szolgáltató határozza meg.

A fizetés történhet:

- helyszínen,
- online bankkártyával,
- egyéb elektronikus fizetési módon.

A Madách 11 Rendelő Kft. a fizetési folyamatban technikai és adminisztratív közreműködőként járhat el.

9. Online bankkártyás fizetés

Az online bankkártyás és egyéb elektronikus fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulhatnak meg.

A bankkártya- és fizetési adatok a Madách 11 Rendelő Kft.-hez nem jutnak el.

A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

10. Lemondási feltételek

Az időpont legkésőbb 24 órával a lefoglalt időpont előtt díjmentesen lemondható.

24 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén az egészségügyi szolgáltató jogosult a vizsgálati díjnak megfelelő összeget felszámítani.

Ismételt meg nem jelenés esetén előrefizetés kérhető.

11. Elállási jog

Az egészségügyi szolgáltatások sajátos jellegére tekintettel a klasszikus, indokolás nélküli elállási jog gyakorlása korlátozott lehet.

Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó részletes feltételeket az adott egészségügyi szolgáltató határozza meg.

12. Páciens kötelezettségei

A páciens köteles:

- valós adatokat megadni,
- az orvost teljes körűen tájékoztatni,
- az orvosi utasításokat betartani,
- a házirendet tiszteletben tartani.

13. Felelősség

Az egészségügyi ellátással kapcsolatos szakmai felelősség kizárólag az ellátást végző egészségügyi szolgáltatót terheli.

A Madách 11 Rendelő Kft. felelőssége különösen:

- az infrastruktúra biztosítására,
- az adminisztratív háttér működtetésére,
- az informatikai rendszerek működtetésére,
- az időpontfoglalási rendszer üzemeltetésére,
- az általános rendelőüzemeltetési feladatokra terjed ki.

A Madách 11 Rendelő Kft. nem felel az egészségügyi szolgáltatás szakmai tartalmáért vagy az egészségügyi döntésekért.

14. Adatkezelés és adatkezelői szerepek

Az egészségügyi szolgáltatással összefüggő egészségügyi és személyes adatok kezelése során az ellátást végző egészségügyi szolgáltató önálló adatkezelőként jár el az általa végzett szakmai tevékenység tekintetében.

A Madách 11 Rendelő Kft. a rendelő működtetésével összefüggő adminisztratív, informatikai, időpontfoglalási, kommunikációs és infrastruktúra-szolgáltatási feladatokat lát el.

A felek egyes adatkezelési folyamatok során – különösen:

- közös időpontfoglalási rendszer,
- recepció működés,
- központi kommunikációs rendszerek,
- informatikai infrastruktúra,
- online fizetési rendszerek,
- betegút-szervezés

vonatkozásában közös adatkezelőként is eljárhatnak a GDPR 26. cikke szerint.

A közös adatkezelés részletes szabályait a külön adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

15. Panaszkezelés

Az egészségügyi ellátással kapcsolatos szakmai panaszokat elsődlegesen az ellátást nyújtó egészségügyi szolgáltató kezeli.

Az infrastruktúrával, időpontfoglalással vagy technikai működéssel kapcsolatos panaszok a Madách 11 Rendelő Kft. részére nyújthatók be.

16. Irányadó jog

Jelen ÁSZF-re a magyar jog rendelkezései irányadók.

A felek a jogviták rendezésére elsősorban békés egyeztetésre törekednek.

17. Hatálybalépés

Jelen ÁSZF 2026. május 23. napján lép hatályba.